

Optimisez les ressources de l'entreprise

Consommatrices de temps, la gestion et la réservation des ressources de l'entreprise peuvent être améliorées par une solution de planification.

Il est devenu crucial aujourd'hui, pour chaque entreprise ou administration, d'optimiser l'utilisation des ressources, qu'il s'agisse de mètres carrés, d'équipements partagés ou de ressources humaines. Les collaborateurs d'une organisation ont besoin, par exemple, de connaître la disponibilité des salles et de leurs équipements à tout moment, et de les partager rapidement, de manière efficace, dans un environnement professionnel marqué par une exigence de rapidité et de qualité. C'est un fait, la gestion et la réservation des ressources de l'entreprise sont de plus en plus



Marc Saint Cirgue.

consommatrices de temps. Leur optimisation devient une nécessité afin d'améliorer leur retour sur investissement. Une solution de planification des ressources s'impose dès lors que la demande dépasse fortement l'offre et que ces ressources représentent un coût substantiel pour l'entreprise qui cherche à atteindre les objectifs suivants :

- ▶ La mutualisation des ressources telles que les salles, équipements, véhicules, etc.
- ▶ Le regroupement des services associés en entité de « Services Center » afin d'optimiser les processus
- ▶ La flexibilité de l'utilisation, « premier arrivé/premier servi » ou circuit d'approbation selon les ressources
- ▶ Le contrôle budgétaire de l'utilisation des ressources par les départements
- ▶ L'analyse rétrospective de l'utilisation des ressources pour une meilleure gestion future.

Les différentes solutions mises en œuvre à ce jour dans les entreprises, que ce soit l'utilisation de feuilles de calcul (Excel...), d'applications dédiées ou de développements spécifiques, ont montré les limites suivantes :

- ▶ Pas de base de données unique multisite, multiresource et multiservice
- ▶ Une intégration avec l'environnement bureautique (e-mail, Outlook) faible ou inexistante
- ▶ Une évolutivité très moyenne pour d'autres applications possibles (véhicules, matériel informatique, etc.)
- ▶ Une intégration dans l'environnement informatique limitée
- ▶ Une absence d'outils statistiques et d'aide à la gestion.

De nouvelles solutions gèrent désormais aussi bien des lieux et des objets que des ressources humaines. Elles peuvent répon-

dre avec des fonctions standard et une grande flexibilité de configuration à des applications très variées.

Personne	Lieu	Objet
 <ul style="list-style-type: none"> • Consultant • Formateur • Technicien • etc. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Salle de Conférence • Salle de Formation • Cours de Tennis • etc. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Equipement Audio/Vidéo • Véhicule • Equipement de Laboratoire

Quid du retour sur investissement ?

Dans l'ensemble de l'économie, les coûts d'interaction comptent pour 51 % des coûts de main-d'œuvre totaux. Étant donné que les coûts de main-d'œuvre constituent 70 % des coûts totaux, les coûts d'interaction représentent 35 % des coûts totaux. L'Internet permet une réduction des coûts d'interaction variant de 80 à 95 %, soit une diminution possible des coûts totaux de 28 à 33 % (source : McKinsey & Co). Un logiciel de réservation de salle et de ressources permet donc d'en optimiser l'utilisation en favorisant leur disponibilité tout en diminuant leur temps de réservation et de gestion.

Marc Saint Cirgue

Executive Director, European Sales de Peoplecube

En savoir plus : www.peoplecube.com