



Facilities

Quand Meeting Maker rencontre les besoins d'Ashurst

Pour optimiser la gestion de ses salles de réunion, le cabinet d'avocats Ashurst a choisi le logiciel Resource Scheduler de Meeting Maker. Un bilan plutôt satisfaisant qui plaide pour l'adoption de la solution de gestion des ressources partagées.



Réalisé par
Houda El Boudrari

Ashurst

- Ashurst est un cabinet d'avocats d'affaires international.
- Implanté dans dix pays.
- Effectif France : 125 personnes.

www.ashurst.com

Meeting Maker

Éditeur américain de logiciels de planification des ressources, il vient de racheter la société britannique PeopleCube, un fournisseur d'applications avancées de gestion des processus à la demande (BPM) et change de nom pour s'appeler désormais PeopleCubetm, reflétant par là même l'élargissement de ses activités.



Marc Saint Cirque,
Meeting Maker

www.peoplecube.com

La demande du client

Ashurst est un cabinet d'avocats d'affaires international présent dans dix pays, dont la France depuis 1991. La firme compte aujourd'hui 124 employés parmi lesquelles soixante-neuf avocats. Basé dans le huitième arrondissement de Paris, le siège français dispose de sept salles de réunion réparties sur deux sites à 200 mètres de distance, ce qui n'est pas sans poser quelques problèmes. « Les avocats ne reçoivent jamais dans leur bureau et nous devons souvent organiser des réunions au pied levé », explique Philippe Tierny, directeur administratif et financier d'Ashurst. Le système de réservation manuel confié aux hôtesse d'accueil ayant atteint ses limites, les collaborateurs étaient régulièrement confrontés à des duplications de réservation et des cafouillages à répétition. « Cela devenait un vrai casse-tête d'orchestrer l'attribution des salles de réunion et de relayer les informations à temps pour avertir les utilisateurs des éventuels changements de salle ou de synchroniser les services du traiteur et l'affectation du matériel de réunion, pointe Philippe Tierny. Nous avons donc décidé d'adopter un logiciel pour optimiser la gestion des salles et minimiser les risques d'erreur et de doublon. » Philippe Tierny retient alors une short-list de trois solutions qu'il fait tester par le manager informatique et le responsable des services généraux. Le logiciel Resource Scheduler de Meeting Maker remporte leur adhésion.

La réponse du fournisseur

Meeting Maker est un éditeur américain de logiciels de gestion de ressources mutualisées : salles de réunion, parking, postes de travail... « Nos solutions, et en particulier Resource Scheduler, répondent à la plupart des problématiques rencontrées par les entreprises aujourd'hui en matière de planification de ressources », expose Marc Saint Cirque, directeur Europe de Meeting Maker. Implanté en France depuis 2001, l'éditeur se positionne en force sur ce nouveau marché. « Nos outils répondent à la fois à un besoin de centralisation des demandes pour plus de contrôle et de maîtrise en direction des gestionnaires, et de décentralisation des process de réservation vers les utilisateurs », poursuit Marc Saint Cirque. Un self-service qui permet l'intégration des workflows de validation dans l'outil et l'interfaçage avec Outlook Exchange. « Le cas d'Ashurst est assez particulier puisque le cabinet n'a pas souhaité déléguer la réservation aux utilisateurs sur l'outil mais plutôt procurer aux hôtesse une solution de gestion en temps réel qui soit conviviale et sans contrainte technique puisque 100 % web », explique Marc Saint Cirque. L'objectif a été atteint puisque « les doublons ont été éliminés et le processus fluidifié », affirme Philippe Tierny. Et, malgré quelques imperfections, la solution semble avoir acquis les faveurs de tous les collaborateurs. ■