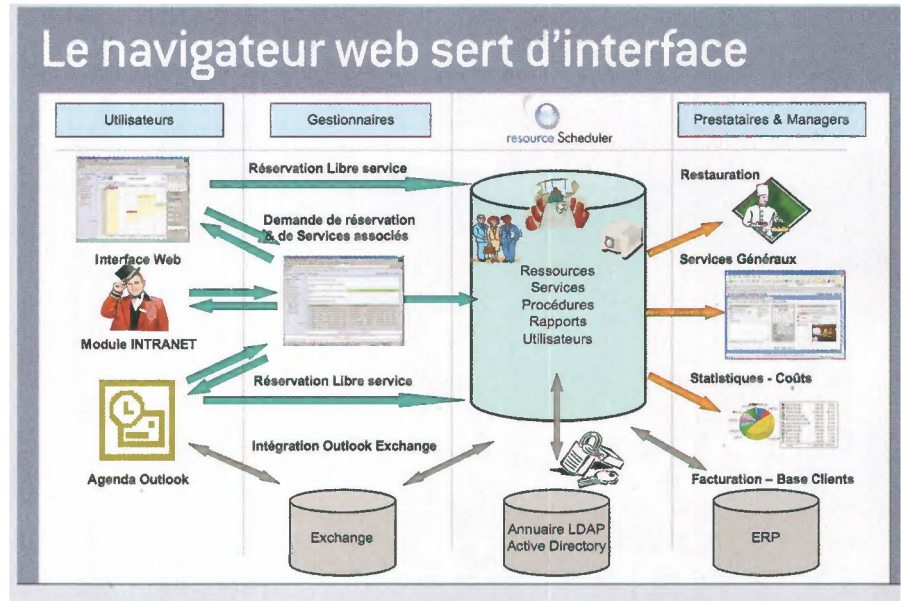


# Des hôtesse remplacées par un logiciel pour la gestion de salles

**LOGICIEL D'ORGANISATION.** Pour faire face à des problèmes de logistique, le siège français du cabinet d'avocats Freshfields a choisi l'outil de gestion informatique Resource Scheduler, édité par Peoplecube.

Lorsque le cabinet international d'avocat d'affaires Freshfields a emménagé dans ses nouveaux locaux, il s'est trouvé confronté à un problème de logistique : comment gérer ses quarante salles de réunion ? Avant le déménagement, lorsqu'un employé voulait réserver une, il téléphonait aux hôtesse. Il n'y avait qu'une vingtaine de salles, toutes situées au même étage, et la gestion sur papier suffisait. Dans le nouveau siège, elles se répartissent sur plusieurs étages et voient leur nombre doubler. C'est pourquoi, en avril 2004, Freshfields décide de se doter d'un outil informatique. Il choisit le logiciel Resource Scheduler, de Peoplecube. Un projet de 18 000 euros – dont 13 000 pour le logiciel lui-même – qui est actuellement en cours de déploiement.

Plusieurs produits se sont retrouvés en lice. Parmi eux, Lont Libris, de Crucial Software, déjà utilisé dans les bureaux espagnols et nord-américains, et Hospitality Suite, édité par Datacraft, déployé en Grande-Bretagne. Mais le premier ne répond pas aux objectifs français et le second coûte trop cher. Le choix final



se fera entre MCS Reservations, de Management Consultancy Services et Resource Scheduler, de Peoplecube. C'est ce dernier qui l'emportera, notamment grâce au navigateur web utilisé comme interface et à son aspect multilingue [français et anglais].

## Un couplage difficile avec Exchange 2003

Pour se faire la main, l'équipe informatique décide d'installer le produit avant le déménagement. Le couplage avec le serveur de messagerie Exchange 2003 va donner du fil à retordre, pour une simple question de droits d'administrateur : le si-

ge social du cabinet se situant à Londres, le bureau parisien ne pouvait intervenir à la racine du serveur sans délégation de pouvoir de l'équipe londonienne. Cette difficulté technique réglée, l'installation dans les nouveaux locaux, en mai 2004, ne posera plus de problème.

En revanche, des problèmes d'organisation s'ensuivent. Normalement, le système prévoit que les utilisateurs réservent eux-mêmes les salles et commandent éventuellement un petit déjeuner ou un plateau-repas. La confirmation revient aux hôtesse. Toutefois, le pas n'est pas encore franchi et les réservations s'effectuent toujours par téléphone. Seule la gestion par les hôtesse se voit informatisée. « Il ne fallait pas aller trop vite et les déposséder brutalement de la partie réservation », justifie Marie-Hortense Vairinho, responsable informatique du bureau parisien. Les hôtesse mettent en avant d'éventuels cafouillages si chacun peut retenir une salle. Or, face à une « clientèle » exigeante, le service doit se révéler parfait. Mais Marie-Hortense Vairinho ne renonce pas à faire bouger les choses. Petit à petit. ●

JEAN-PIERRE SOULÈS  
j.soules@01informatique.presse.fr

### Cabinet Freshfields France

ACTIVITÉ : cabinet d'avocats d'affaires international.

SIÈGE : Paris.

EFFECTIF : 530 dont 40 associés et 230 collaborateurs avocats.

NOMBRE : 1 000 clients, 2 200 dossiers par an.

### SOLUTION DÉPLOYÉE

- Logiciel de gestion de ressources Resource Scheduler, édité par Peoplecube.

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Couplage avec Exchange 2003, car le cabinet parisien ne disposait pas de tous les droits d'administrateur.
- Mise en œuvre progressive des fonctions, pour ménager l'organisation en place.